

ATENDEDOR TELEFÓNICO

LN - 1 senior

LN - 3 baby

MANUAL DE INSTALACIÓN Y PROGRAMACIÓN



DESCRIPCIÓN GENERAL

Descripción general del sistema	7
---------------------------------------	---

CONEXIONADO

Conexionado del sistema	8
-------------------------------	---

Esquema de conexionado	8
------------------------------	---

PROGRAMACIÓN

Introducción a programación	8
-----------------------------------	---

Programación remota	9
---------------------------	---

Cambio de clave de programación remota	9
--	---

Tabla de programación	11
-----------------------------	----

Mensajes	13
----------------	----

Programación del sistema nociones básicas	14
---	----

DESCRIPCIÓN DE COMANDOS Y FUNCIONES

Primera y última extensión de acceso a D.I.S.A.	14
--	----

Primera y última extensión de acceso a D.I.S.A. especial	15
--	----

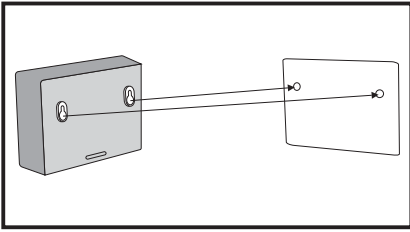
Diferencias entre D.I.S.A. normal y especial	15
Activación y desactivación de D.I.S.A	16
Activación y desactivación de clave de D.I.S.A.	16
Cambio de clave de D.I.S.A.	17
Extensión de telefonista	17
Extensión de desvío en ocupado	18
Activación y desactivación de extensión de desvío en ocupado	18
Extensión de Fax	18
Activación y desactivación de detección de Fax	19
Activación y desactivación de Flash	19
Multiplicador de tiempo de Flash	19
Modo de marcado	20
Tiempo de espera antes de transferir	20
Menú de 10 internos	21
Menú de 10 grupos de 10 extensiones rotativas con búsqueda de interno desocupado	23
Borrado de grupos	27
Modificación de extensiones en una grupo	28
Menú de 100 extensiones	28
Borrado de posiciones	31
Número de Ring de atención	31

Activación y desactivación del servicio nocturno	32
Extensión de teléfono nocturno	33
Activación y desactivación del teléfono nocturno	33
Verificación de señal de ocupado	34
Activación y desactivación del Post Dígito	35
Selección del Post Dígito a marcar	35
Activación y desactivación de la interface RS-232	36
Activación y desactivación del monitoreo ambiente	36
Clave de monitoreo ambiente	37

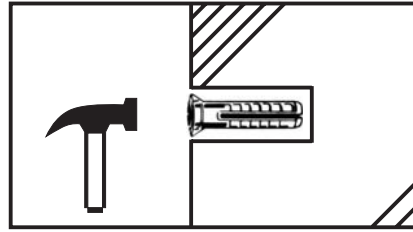
GRABACIÓN DE MENSAJES

Grabación de mensaje de atención diurna	38
Grabación de mensaje de atención nocturna	39
Grabación de los mensajes de funciones	39
Grabación de los mensajes de funciones en forma individual	40
Tabla de programación y anotación	42
Tabla de menús	47
Características técnicas	63

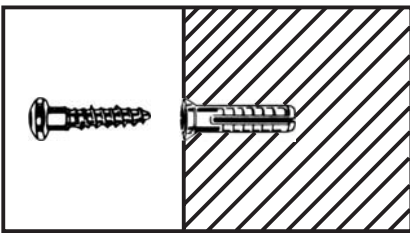
MONTAJE DEL SISTEMA



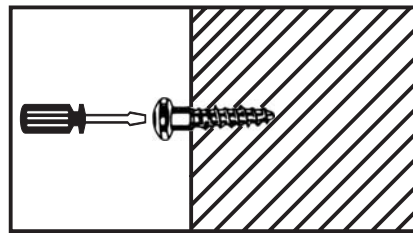
1. Marcar y realizar perforaciones sobre la pared.



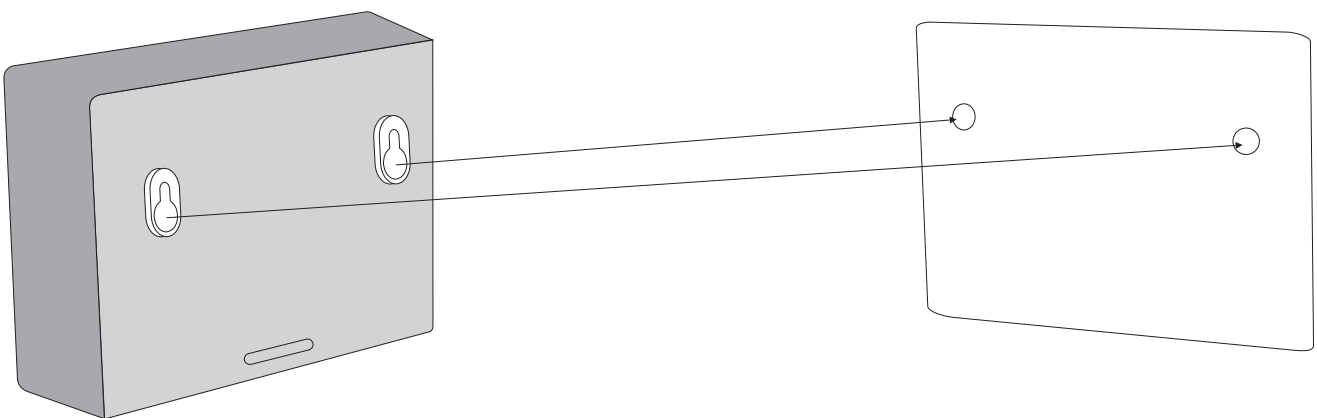
2. Insertar los tacos de montaje provistos.



3. Colocar los tornillos de fijación.

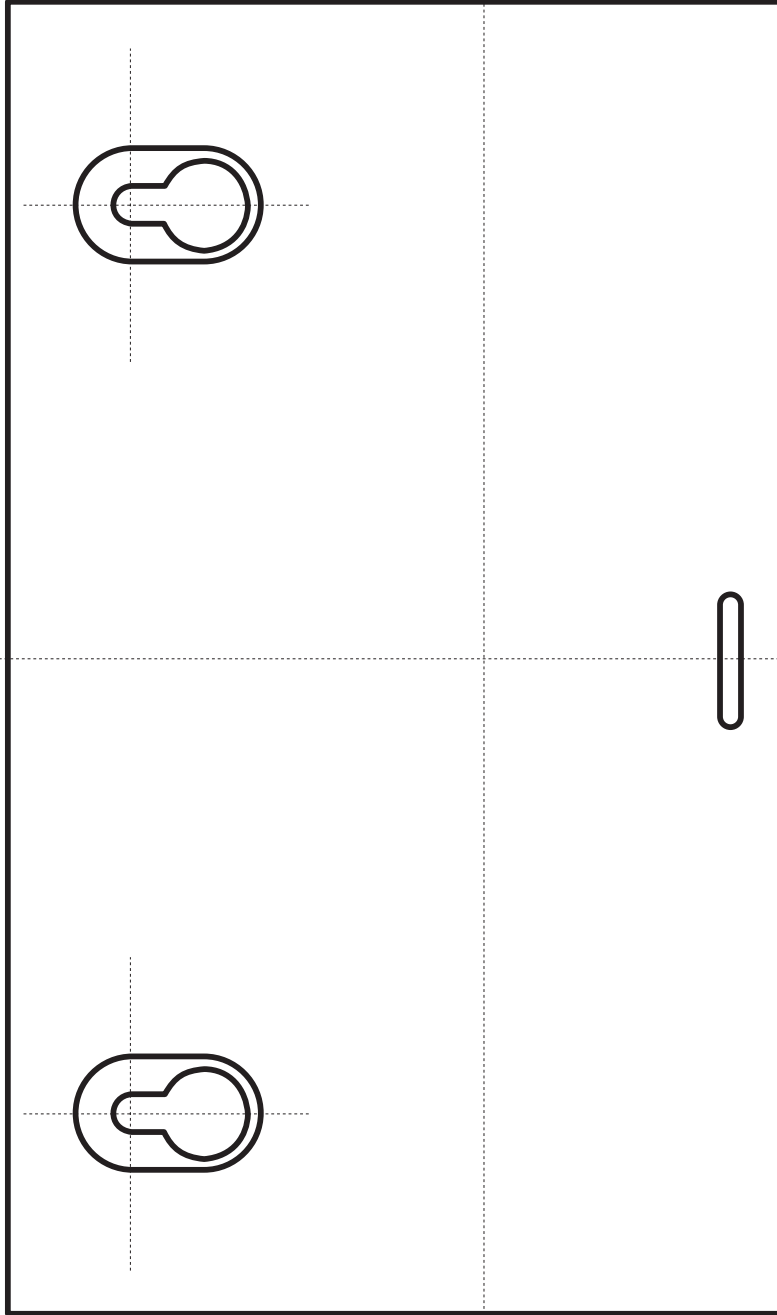


4. Ajustar los tornillos de fijación



5. Montar el sistema deslizando el mismo desde arriba hacia abajo sobre las fijaciones.

PLANTILLA DE MONTAJE



DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

El sistema es un equipo de atención de comunicaciones totalmente automático que funciona conectado a cualquier central telefónica privada (PBX).

Cada equipo está preparado para atender una comunicación y procesarla de forma que esta pueda tomar el rumbo correcto antes de que sea necesaria la intervención humana.

Sus características fundamentales son:

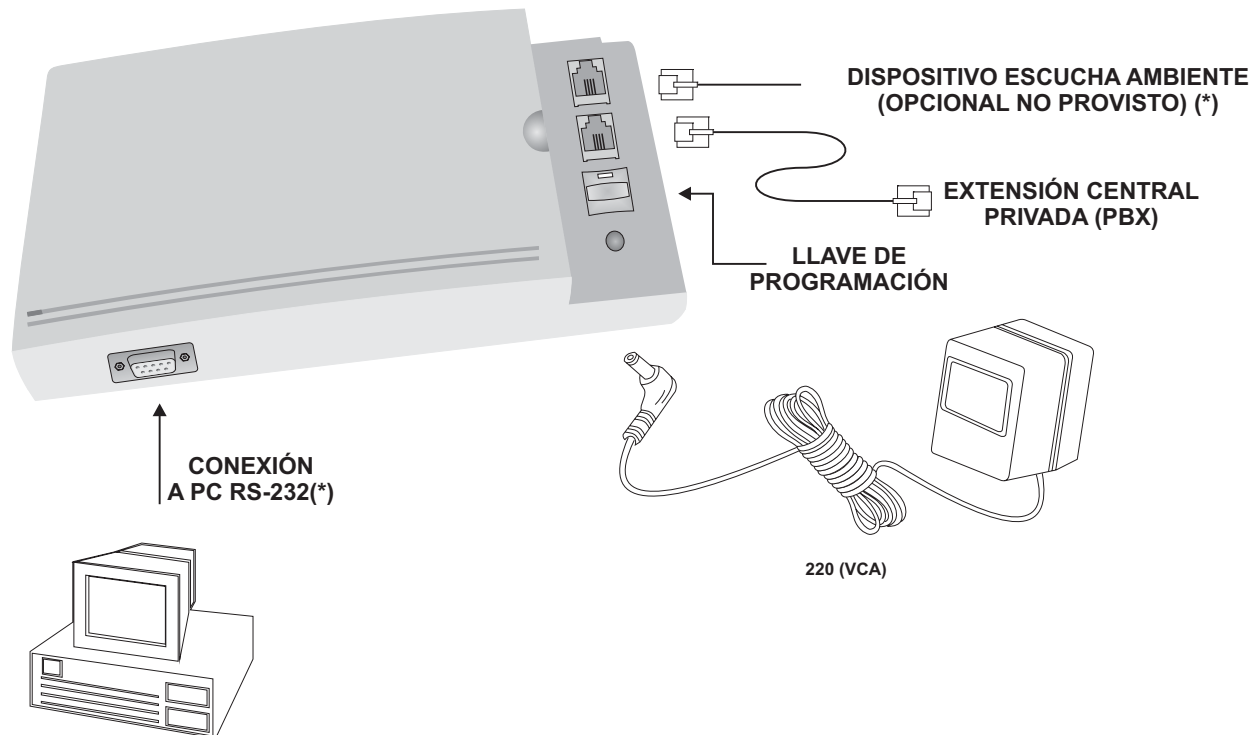
- Dos tipos de acceso directo a extensiones (DISA) programables y simultáneos.
- Detección automática de Fax. (*)
- Sistema de servicio Nocturno y Servicio de Corte.
- Post Dígito para comunicación con teléfonos inteligentes.
- Acceso a extensiones protegido por clave.
- Tiempos de Flash programables de 10 modos.
- Verificación de señal de ocupado de extensiones y línea urbana con sistema **HIGH PRECISION**.(*)
- Discado por Tonos y por Pulsos.
- Atención de llamada programable y con sistema **LOW NOISE** que evita autoatenciones por ruido de línea.
- Menú de 100 internos individual.
- Menú de 10 internos con posibilidad de rotación.
- Mensaje de entrada de hasta **45** segundos.
- Mensaje nocturno de **18** segundos.
- Todos los mensajes programables por el usuario.
- Monitoreo de ambiente por medio de micrófono. (Opcional no incluido).(*)
- Programación por medio de cualquier computadora personal PC. (*)
- Todos los parámetros son programables y modificables por el usuario.

NOTA: (*) solo en LN -1

CONEXIONADO DEL SISTEMA

- Conecte el sistema a una interno de la central telefónica (PBX).
- Conecte la fuente de alimentación provista con el sistema.
- El indicador luminoso se encenderá indicando que el sistema se encuentra listo para ser utilizado.

DIBUJO DE CONEXIONADO



PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Antes de comenzar a utilizar el sistema, este deberá ser programado para que pueda adaptarse a las necesidades del usuario en particular. En este momento asumiremos el equipo conectado a la central telefónica y a la fuente de alimentación tal como lo indicado en el párrafo anterior. Para programar el equipo se debe proceder de la siguiente manera:

1º: Presione el pulsador de programación. Se encenderá la luz indicando el modo.

2º: Comuníquese al sistema desde otra extensión, simplemente tomando una extensión de la central telefónica (PBX) y llamando al número de extensión al que usted ha conectado el sistema.

El sistema atenderá su llamada con el siguiente mensaje: "INGRESO A PROGRAMACIÓN". (Nota: El mensaje puede diferir levemente del indicado).

3º: A continuación deber marcar el número del COMANDO elegido para modificar la función a programar. (Ver resumen de comandos y funciones)

4º: Para cerrar y salir de la programación marque la tecla (#) (numeral) y cuelgue el teléfono.

5º: Presione el pulsador de programación. Se apagará la luz indicando la salida del modo programación.

Nota: En caso de no presionar ninguna tecla por un tiempo de 24 segundos, la función de programación será cancelada en forma automática. Todas las modificaciones hechas hasta el momento habrán sido guardadas automáticamente.

Recuerde presionar el pulsador de programación para salir completamente del modo.

Programación remota

Descripción: Se utiliza para programar el equipo a través de la línea telefónica, ingresando por DISA la clave de programación de cuatro dígitos, antecedida por * *.

Esta clave es programable por el usuario.

Uso y manejo: Su utilización se basa en programar el equipo a largas distancias.

Supongamos que la clave de programación es 1 2 3 4, entonces para entrar en programación se deberá ingresar por DISA los dígitos * * 1 2 3 4 y deberá escuchar el **Mensaje de función número 1 (INGRESO A PROGRAMACIÓN)**.

Luego, la programación se realiza discando los comandos a modificar como indica en el manual de programación.

Nota: Al ingresar a programación en forma remota, no será posible la regrabación de los mensajes por cuestiones de seguridad, si la llave de programación del equipo está desactivada.

Para poder hacer de todas formas la regrabación de los mensajes por programación remota, se debe primero solicitar al usuario del equipo la habilitación de la llave de programación.

Comandos 09 (Cambio de clave de programación remota)

Este comando permite cambiar la clave de programación remota.

Para cambiar la clave se debe marcar:

09 xxxx

Donde **xxxx** conforman los 4 dígitos de la nueva clave deseado para el acceso por DISA a programación.

Por ejemplo: Para programar la clave 1 2 34 , se debe marcar:

09 1234

(Que indica que la nueva clave de programación remota es 1 2 3 4)

Nota: La clave debe ser siempre de 4 dígitos.

COMANDOS	FUNCION	FABRICA
00 xxxx	Primer número de extensión para acceso DISA	0 0 1 1
01 xxxx	Ultimo número de extensión para acceso DISA	0 0 2 6
02 xxxx	Primer número de extensión para acceso DISA ESPECIAL	0 0 1 1
03 xxxx	Ultimo número de extensión para acceso DISA ESPECIAL	0 0 2 6
04 xxxx	Número de extensión del PUESTO DE TELEFONISTA	0 0 1 1
05 xxxx	Número de extensión del PUESTO DE FAX (*)	0 0 2 5
06 xxxx	Número de extensión del TELÉFONO NOCTURNO	0 0 1 2
07 xxxx	Interno de DESVÍO EN OCUPADO (*)	0 0 1 2
08 x	0_ DESHABILITA DESVÍO EN OCUPADO 1: HABILITA DESVÍO EN OCUPADO (*)	0
09 xxxx	Cambio de CLAVE DE PROGRAMACIÓN REMOTA	0 0 0 0
10 x	0: DESHABILITA FLASH 1: HABILITA FLASH	1
11 x	TIEMPO DE FLASH: Multiplicador por 100(mseg): (1 a 9)	6 X 100mseg.
12 x	0: MARCACIÓN POR PULSO 1: MARCACIÓN POR TONO	1
13 x	0: DESHABILITA DISA 1: HABILITA DISA	1

COMANDOS	FUNCION	FABRICA
14 x	0: DESHABILITA CLAVE DE DISA 1: HABILITA CLAVE DE DISA	0
15 xxxx	CLAVE DE DISA, modifica la clave de acceso.	0000
16 x	TIEMPOS PARA DISA luego del mensaje de atención, (0 = 0 seg.) (1 = 3 seg.) (2 = 7 seg.) (3 = 12 seg.)	1 = (3 seg.)
17 x	0: DESHABILITA ROTACIÓN MENÚ 10 1: HABILITA ROTACIÓN MENÚ DE 10 (*)	0
18 x	0: DESHABILITA MENÚ 10 1: HABILITA MENÚ 10	0
19 x	0: DESHABILITA TEL NOCTURNO 1: HABILITA TEL NOCTURNO	0
20 x	NÚMERO DE RING DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, (0 = 1 Ring, 1 = 2 Ring, 2 = 3 Ring, 3 = 4 Ring).	0 = 1 Ring
21 x	0: DESHABILITA SERVICIO NOCTURNO 1: HABILITA SERVICIO NOCTURNO	0
22 x	0: DESHABILITA DETECCIÓN DE EXTENSIÓN OCUPADA 1: HABILITA DETECCIÓN DE EXTENSIÓN OCUPADA (*)	0
23 x	0: DESHABILITA RS232 1: HABILITA RS232 (*)	1
24 x	0: DESHABILITA DETECCIÓN DE SEÑAL DE FAX 1: HABILITA DETECCIÓN DE SEÑAL DE FAX (*)	0

COMANDOS	FUNCION	FABRICA
25 x	0: DESHABILITA MENÚ 100 1: HABILITA MENÚ 100	0
26 x	0: DESHABILITA POST DÍGITO 1: HABILITA POST DÍGITO	0
27 x	POST DÍGITO , modifica el dígito a marcar después de transferir.	1
28 x	0: DESHABILITA ESCUCHA AMBIENTE 1: HABILITA ESCUCHA AMBIENTE (*)	0
29 xxxx	CLAVE ESCUCHA AMBIENTE , programación de clave. (*)	0000
30	MENSAJE DE ENTRADA , graba el mensaje de atención de llamadas.	S/GRABAR
31	MENSAJE DE ENTRADA , reproduce el mensaje grabado.	
32	MENSAJES DE FUNCIONES , graba los 7 mensajes de funciones.	GRABADOS
33	MENSAJES DE FUNCIONES , reproduce los 7 mensaje de funciones.	
34 x	MODIFICA MENSAJE DE FUNCIÓN SELECCIONADO (0 a 6)	
35	MENSAJE DE ATENCIÓN NOCTURNO , graba el mensaje de atención nocturna.	
36	MENSAJE DE ATENCIÓN NOCTURNO , reproduce el mensaje grabado.	

COMANDOS	FUNCION	FABRICA
40 x xxxx	AGREGA EXTENSIONES AL MENÚ 10	
41 x	ELIMINA EXTENSIONES DEL MENÚ 10	
42 x	ELIMINA LISTA COMPLETA MENÚ 10	
43 xx xxxx	MODIFICA LISTA MENÚ 10	
44 xx xxxx	AGREGA EXTENSIONES AL MENÚ 100	
45 xx	ELIMINA EXTENSIONES DEL MENÚ 100	
46	LIMPIA LISTA COMPLETA DEL MENÚ 100	
50	RESET DEL SISTEMA COMPLETO	

MENSAJES DE SU SISTEMA

El sistema posee una totalidad de nueve mensajes. El mensaje de **ENTRADA** (55 segundos como máximo) con el cual el sistema atenderá a cada una de las comunicaciones entrantes, el mensaje **NOCTURNO O DE CORTE** (14 segundos como máximo) con el que el sistema atenderá todas las llamadas estando en servicio nocturno o de corte, y siete mensajes de funciones adicionales y programables por el usuario de un máximo de 4 segundos cada uno.

Mensajes de funciones

Los mensajes de funciones pueden ser grabados por el usuario o bien puede utilizar los mensajes grabados de fábrica.

A continuación se da una sugerencia de los posibles mensajes a grabar.

- 0: *Ingreso a modo Programación.*
- 1: *Ingrese la clave de Acceso.*
- 2: *La clave es Incorrecta.*
- 3: *El interno solicitado no existe.*
- 4: *Lo comunico al interno solicitado.*
- 5: *El interno está Ocupado. (*)*
- 6: *Lo comunico con la Telefonista.*

Nota: Los mensajes de funciones son utilizados por el sistema en ocasiones fijas determinadas, por lo cual no debe cambiar el orden de grabación de los mismos a fin de no tener respuestas erróneas del sistema durante su funcionamiento.

PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Nociones básicas

A continuación haremos una breve descripción de los términos más usuales dentro del manual de programación.

DISA: (Direct Inward System Access) indica un acceso producido por cualquier marcación de número de extensión sobre o al finalizar el mensaje de entrada, con la cual el sistema transferirá la comunicación a dicha extensión.

El sistema posee el agregado del **DISA ESPECIAL** el cual definimos en forma idéntica al anterior pero con el agregado del marcado de (*) (asterisco) antes del número de extensión a la que desea acceder.

EXTENSIONES: Internos de su central telefónica privada (PBX).

Nota importante: Al realizar cualquier programación usted recibirá un tono de confirmación o de error en la misma.

La indicación de aceptación está compuesta por un solo BEEP de tono, mientras que el error de programación está compuesto por tres BEEP de tonos.

Cualquier comando ingresado al que el sistema responde con tres tonos de error, no modificará la programación existente hasta el momento.

DESCRIPCIÓN DE COMANDOS Y FUNCIONES

Comandos 00 y 01 (Primera y Ultima extensión de acceso DISA)

Definen el rango permitido de acceso a través del DISA. Cualquier número de extensión solicitado fuera de este rango será contestado con el **Mensaje de función número 3** y **Mensaje de función número 6** (*EL INTERNO SOLICITADO NO EXISTE -- LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA*) y transferido al puesto de telefonista.

Para programar los rangos se debe marcar el comando, seguido de 4 números que componen la extensión. Si el número de extensión es menor de 4 dígitos, se debe completar con 0. Por ejemplo, para indicar un rango de DISA que abarca internos del 12 al 16, se debe marcar:

00 0012	(Que indica la extensión mínima)
01 0016	(Que indica la extensión máxima)

Observe que se han completado con 0 ambos números para obtener los 4 parámetros requeridos para programar este comando.

Comandos 02 y 03 (Primera y Ultima extensión de acceso DISA especial)

El sistema posee 2 tipos de DISA individuales que pueden ser utilizados al mismo tiempo. El DISA normal, mediante el cual, la persona que se comunica marca el número de extensión sobre el mensaje de entrada o al finalizar el mismo, y cuyos rangos definimos con los comandos 00 y 01, y un DISA especial, mediante el cual el usuario marca el número de extensión precedida por un (*) (asterisco). En este tipo de DISA, todos los números que sean ingresados fuera del rango ocasionarán el corte de la comunicación en forma inmediata.

Los rangos se programan en forma idéntica al DISA normal y pueden además coincidir o solaparse con los mismos.

Por ejemplo, para indicar un rango de DISA especial que abarca internos del 15 al 19, se debe marcar:

02 0015	(Que indica la extensión mínima)
03 0019	(Que indica la extensión máxima)

Diferencias entre DISA normal y DISA especial

DISA normal.

Se marca directamente el número de extensión a la que desea ser transferido durante el mensaje de entrada o durante el tiempo que el sistema ofrece luego del mismo (Ver comando 16). Este DISA puede ser activado o desactivado (Ver comando 13).

Una vez transcurrido el tiempo que el sistema ofrece para ingresar DISA, si no se ha recibido un número completo de extensión, será transferida la comunicación en forma directa al puesto de telefonista.

Si se recibe un número de extensión que se encuentra fuera del rango indicado por los comandos 00 y 01, entonces la comunicación será transferida al puesto de telefonista previa reproducción de **Mensaje de función número 3** y **Mensaje de función número 6** (*EL INTERNO SOLICITADO NO EXISTE -- LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA*)

DISA especial.

Se marca (*) (asterisco) y luego el número de extensión a la que desea ser transferido durante el mensaje de entrada o durante el tiempo que el sistema ofrece luego del mismo (Ver comando 16). Este DISA no puede ser desactivado.

Si se recibe un número de extensión que se encuentra fuera del rango indicado por los comandos 02 y 03, entonces la comunicación será cortada automáticamente.

Comando 13 (Activación y Desactivación del Disa)

Permite la activación y la desactivación del acceso directo a extensiones. Al desactivar este servicio, ninguno de los internos marcados desde el exterior serán transferidos en forma directa a la extensión solicitada. Todas las comunicaciones serán atendidas con el mensaje de entrada y luego transferidas al puesto de telefonista, reciban o no intentos de acceso DISA. Esta desactivación no afecta al DISA ESPECIAL, lo cual significa que cualquier número de extensión solicitada, precedida por (*) (asterisco) será transferida de forma inmediata.

Para desactivar DISA debe marcar:

13 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar DISA deba marcar:

13 1 (Donde 1 indica activación)

Comando 14 (Activación y Desactivación Clave de Disa)

La clave de DISA proporciona un sistema de seguridad útil para restringir el acceso indeseado desde el exterior hacia las extensiones de la central telefónica (PBX).

Cuando se activa la Clave de Disa, y se trate de acceder a una extensión en forma directa mediante DISA normal o DISA especial, el sistema requerirá el ingreso del código de seguridad necesario, mediante la reproducción del **Mensaje número 1** (INGRESE LA CLAVE DE ACCESO).

La clave de DISA consta de 4 dígitos y puede ser cambiada mediante el comando 15. De fabrica es 0000.

Cuando el sistema recibe una llamada y esta trata de acceder a una extensión por cualquier método de DISA, el código de acceso le será solicitado. Si el código de acceso no fuera correcto el sistema lo indicará mediante el **Mensaje número 2** (LA CLAVE ES INCORRECTA) e inmediatamente procederá a cortar la comunicación. Si el código no es ingresado en forma parcial o total, el sistema cortará la comunicación sin reproducir mensaje alguno.

Para desactivar la Clave de DISA deba marcar:

14 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar la Clave de DISA debe marcar:

14 1 (Donde el 1 indica la activación)

Comando 15 (Cambio de Clave de Disa)

Este comando permite cambiar el código necesario para acceder mediante DISA normal o DISA especial a las extensiones cuando la Clave de DISA sea activada.

Para cambiar el código de acceso debe marcar:

15 xxxx

Donde **xxxx** conforman los 4 dígitos del nuevo código deseado para acceso DISA.

Por ejemplo: Para programar el código 1234, se debe marcar:

15 1234 (Que indica que el nuevo código de acceso a DISA es 1234)

Nota: El código de seguridad debe ser siempre de 4 dígitos.

Comando 04 (Extensión de Telefonista)

Indica el número de extensión a la cual le serán transferidas todas aquellas comunicaciones que no ingresen por DISA, todas aquellas en las cuales el DISA sea erróneo o todas las que el interno a transferir se detecte como ocupado.

Es el número de extensión más importante ya que concentra la mayoría de las operaciones del sistema.

Por ejemplo: Para programar el número de extensión 11 como puesto de telefonista, se debe marcar:

04 0011 (Que indica la extensión 11 como puesto de telefonista)

Observe que se ha completado con 0 para obtener los 4 parámetros requeridos para programar este comando.

Comandos 07 (Interno de desvío en ocupado). (*)

Este comando permite programar un interno al cual se derivarán las llamadas que ingresen a la telefonista cuando esta esté ocupada.

Para programar este interno se debe marcar:

07 xxxx (Que indica la extensión de desvío en ocupado)

Nota: Este comando funcionará siempre y cuando se active el comando 08 (activación de interno de desvío en ocupado) y el comando 22 (Verificación de ocupado).

Comandos 08 (Activación y desactivación de interno de desvío en ocupado).(*)

Este comando permite activar o desactivar el interno de desvío en ocupado.

Para desactivar el interno de desvío en ocupado debe marcar:

08 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar el interno de desvío en ocupado debe marcar:

08 1 (Donde el 1 indica la activación)

Comando 05 (Extensión de Fax) (*)

Indica el número de extensión en la cual usted posee conectado su FAX. Esta programación es opcional y si usted no desea utilizarla o no dispone de un FAX puede dejarla tal como viene de fábrica.

Para programar el número de extensión del FAX debe marcar:

05 xxxx

Donde **xxxx** indican el número de extensión de su FAX.

Nótese que también en esta caso deberá completar con 0 su número de extensión para llevarla a 4 dígitos.

Este comando trabaja en conjunto con el comando 24, el cual habilita o deshabilita la detección.

Por ejemplo: Para programar el número de extensión 22 como extensión de fax, se debe marcar:

05 0022 (Que indica la extensión 22 como extensión del fax)

Observe que se ha completado con 0 para obtener los 4 parámetros requeridos para programar este comando.

Comando 24 (Activación y desactivación de la detección de FAX) (*)

Mediante el uso de este comando podrá detectar en forma automática la llamada de un fax, para poder ser transferida en forma directa y automática a la extensión que usted mismo haya designado (comando 05) para la atención de este tipo de dispositivos.

Cuando el sistema atiende una llamada y la detección se encuentra activada, si el sistema detecta la señal proveniente de un fax, este será transferido sin ningún tipo de verificación adicional a la extensión que usted haya designado mediante el comando **05**.

Para desactivar la detección de fax debe marcar:

24 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar la detección de fax debe marcar:

24 1 (Donde el 1 indica la activación)

Comando 10 (Activación y Desactivación del Flash)

Permite que el sistema realice un FLASH antes de transferir cualquier comunicación recibida por el mismo.

Para activar el FLASH marcar:

10 1

Para desactivar el FLASH marcar:

10 0

Comando 11 (Multiplicador de tiempo de Flash)

Permite que el sistema realice un FLASH del tiempo programado por el usuario. El multiplicador del tiempo del Flash es de 100 milisegundos. Para programar por ejemplo un tiempo de 700 milisegundos debe marcar:

10 7 (Donde el 7 indica la multiplicación para tener 700 mseg)

Verifique el tiempo de FLASH necesario según la central telefónica (PBX) en la cual se instala el sistema.

Comando 12 (Modo de Marcado)

Permite la selección del marcado por tonos o por pulsos del sistema sobre la central telefónica (PBX).

Para discar por Tonos debe marcar:

12 1 (Donde 1 indica por Tonos)

Para discar por pulsos debe marcar:

12 0 (Donde 0 indica por Pulsos)

Comando 16 (Tiempo de espera antes de transferir)

Este comando permite la modificación del tiempo de espera del sistema, para también poder ingresar por DISA luego de haber reproducido el mensaje de entrada.

Para cambiar el tiempo de espera antes de transferir debe marcar:

16 x, donde x determina el tiempo solicitado según la siguiente tabla:

x	Segundos
0	0
1	3
2	7
3	12

Nota: El tiempo de espera debe ser programado a un mínimo de 3 segundos cuando active la función de detección de ocupado (ver comando 22) para poder así verificar el tono de ocupado sobre la línea urbana.

Por ejemplo: Para programar el tiempo de espera en 7 segundos, se debe marcar:

16 2 (Que indica el tiempo de espera en 7 segundos)

Comandos 18 y 40 (Menú de 10 internos).

Con este menú se puede encubrir hasta 10 EXTENSIONES internas, lo que le permite al usuario marcar solo un dígito para acceder a la extensión deseada.

NOTA:

Las posiciones de este MENÚ se numeran del 0 al 9 y cada posición puede encubrir un solo número de extensión.

La programación de este menú es individual e independiente de la programación del menú de 100 extensiones (comando **25**), con lo que la programación de este menú no modifica la programación realizada sobre el anterior.

Cuando se programa este MENÚ se debe instruir al usuario, a través del mensaje de atención, que dígitos debe marcar para comunicarse con el destino deseado.

Para programar este MENÚ se debe conocer que cualquier programación que realice sobre el mismo permite modificar o agregar a una programación de menú existente, por lo cual debe tomar la precaución de limpiar las posiciones no utilizadas cuando hayan sido programadas con anterioridad, o bien de limpiar la lista completa de 10 extensiones cuando así lo desee.

Para desactivar el menú de 10 extensiones debe marcar:

18 0 (Donde indica la desactivación)

Para activar el menú de 10 extensiones debe marcar:

18 1 (Donde indica la activación)

Cuando usted activa este menú, el acceso directo a las extensiones (DISA), debe realizarse siempre mediante un dígito que conforman la posición del menú solicitada (0 al 9) y que corresponden a un número de extensión encubierta programada.

NOTA:

Las POSICIONES están numeradas del **0** al **9** y se puede programar individualmente la POSICIÓN que se desee.

El comando para agregar extensiones en las posiciones es el **40** seguido por los parámetros que explicamos a continuación

EJEMPLO:

Para programar una POSICIÓN se debe proceder de la siguiente manera estando en MODO PROGRAMACIÓN.

1º Ingrese el número **40** (COMANDO)

2º Ingrese un número del **0** al **9** (POSICIÓN) elegida para programar.

3º Ingrese los cuatro números restantes que corresponden al número de extensión que desea ingresar el dicha posición, (sí el número de extensión contiene menos de cuatro dígitos complete con 0 adelante).

EJEMPLO:

POSICIÓN N° 0

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	0	0	0	1	1

POSICIÓN N° 1

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	1	0	0	1	2

POSICIÓN N° 2

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	2	0	0	1	3

POSICIÓN N° 3

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	3				

SEGÚN EJEMPLO:

La POSICIÓN N° 0 encubre a la extensión número 11

La POSICIÓN N° 1 encubre a la extensión número 12

La POSICIÓN N° 2 encubre a la extensión número 13

La POSICIÓN N° 3 no ha sido programada

Nota: Si usted ingresa los dígitos **0000** correspondientes a un número de extensión en esta programación, la posición en la cual lo realice será considerada como vacía. Por ejemplo el comando **40 2 0000** provocará el borrado de la posición **2** del menú.

En el ejemplo anterior, si se realiza un acceso directo (DISA), marcando **2**, será reproducido el **Mensaje número 4** (LO COMUNICO AL INTERNO SOLICITADO), y será transferido a la extensión número **13**.

Si se ingresa por acceso directo (DISA), marcando **3**, será reproducido el **Mensaje número 3** y luego el **Mensaje número 6** (EL INTERNO SOLICITADO NO EXISTE – LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA), debido a que la posición **3** es una posición vacía en el menú.

Cuando se encuentra activado el menú de 10 extensiones, usted podrá utilizar el DISA especial para acceder a las extensiones que no se encuentren encubiertas en el menú, evitando así el uso del menú correspondiente.

Comandos 17 y 40 (Menú de 10 internos).

Menú rotativo con búsqueda de interno desocupado

Este menú es una ampliación del menú de 10 extensiones explicado anteriormente, en donde **por cada POSICIÓN de D.I.S.A. (del 0 al 9) se puede encubrir un grupo de hasta 10 EXTENSIONES**, dando un total de 10 grupos de hasta 10 extensiones encubiertas por cada grupo. (*)

Es decir que en cualquier POSICIÓN de D.I.S.A. se puede encubrir un grupo de hasta 10 extensiones. (*)

Las extensiones del grupo formado, rotarán por cada llamada que ingrese a esa POSICIÓN de D.I.S.A. (*)

En caso de que se encuentre una extensión ocupada del grupo, el sistema buscará a la próxima extensión del grupo hasta encontrar una extensión libre, chequeando hasta la totalidad de extensiones que formen el grupo. (*)

En caso de que todas las extensiones del grupo se encuentren ocupadas, el sistema reproducirá el **mensaje número 5** y luego el **mensaje número 6** (EL INTERNO ESTÁ OCUPADO–LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA), luego de chequear todas las extensiones ocupadas en el grupo. (*)

Para que la búsqueda de extensiones desocupadas funcione, debe estar habilitado la detección de tono de ocupado (**comando 22**) (*)

De no estar habilitado la detección de tono de ocupado (**comando 22**), el sistema solo rotará en el grupo de extensiones por cada llamada que ingrese en cada POSICIÓN de D.I.S.A. (*)

En caso de no ser activada la rotación (**comando 17**), el sistema funcionará como Menú de 10 extensiones solamente, tomando en cuenta la primer extensión encubierta programada en el grupo por cada POSICIÓN de D.I.S.A.

Para desactivar el menú de 10 extensiones debe marcar:

18 0 (Donde indica la desactivación)

Para activar el menú de 10 extensiones debe marcar:

18 1 (Donde indica la activación)

Para desactivar la rotación en el menú de 10 extensiones se debe marcar:

17 0 (Donde indica la desactivación) (*)

Para activar la rotación en el menú de 10 extensiones debe marcar:

18 1 (Donde indica la activación) (*)

NOTA:

Las POSICIONES están numeradas del **0** al **9** y por cada posición se pueden programar hasta 10 extensiones encubiertas. (*)

El comando para agregar extensiones a los grupos es el **40** seguido por los parámetros que explicamos a continuación

EJEMPLO:

Para programar un GRUPO de una POSICIÓN se debe proceder de la siguiente manera estando en modo programación. (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

1º Ingrese el número **40** (COMANDO)

2º Ingrese un número del **0** al **9** (POSICIÓN) elegida para programar.

3º Ingrese los cuatro números restantes que corresponden al primer número de extensión del grupo que desea ingresar en dicha posición, (si el número de extensión contiene menos de cuatro dígitos complete con 0 adelante).

4º Para seguir agregando extensiones al grupo, repita el paso 1º, y el grupo se formará automáticamente.

EJEMPLO:

Supongamos que en la POSICIÓN de D.I.S.A. N° 1 necesitamos un grupo de extensiones que serán 11, 12, 13 y 14.

Para programar dicho grupo se debe discar

40 1 0011	(1º extensión del grupo)
40 1 0012	(2º extensión del grupo)
40 1 0013	(3º extensión del grupo)
40 1 0014	(4º extensión del grupo)

POSICIÓN N° 1

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	1	0	0	1	1

POSICIÓN N° 1

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	1	0	0	1	2

POSICIÓN N° 1

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	1	0	0	1	3

POSICIÓN N° 1

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	0	1	0	0	1	4

SEGÚN EJEMPLO:

La POSICIÓN N° 1 encubre a la extensión número 11, 12, 13 y 14

FUNCIONAMIENTO:

Supongamos que se recibe una llamada con D.I.S.A. N° 1.

Tratará de ser transferida a la extensión 11.

Supongamos que la extensión 11 está libre.

La llamada será transferida.

La siguiente llamada recibida con D.I.S.A. N° 1 rotará a la extensión 12.

Supongamos que la extensión 12 se encuentra ocupada. (*)

La llamada será retomada y tratará de ser transferida a la extensión 13. (*)

Supongamos que la extensión 13 se encuentra ocupada (*)

La llamada será retomada y tratará de ser transferida a la extensión 14 y así sucesivamente hasta encontrar alguna extensión libre y tantas veces como número de extensiones posea el grupo. (*)

Esto quiere decir que en este ejemplo, con un grupo de 4 extensiones, el LN-1 al chequear 4 extensiones correlativas ocupadas atenderá al interlocutor con **el mensaje de función número 5 y el mensaje de función 6 (EL INTERNO ESTÁ OCUPADO – LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA).**
(*)

Comandos 41 y 42 (Borrado de Grupos)

Este producto de fabrica no contiene programación de ningún tipo de MENÚ, pero si ha sido usado anteriormente recomendamos limpiar los GRUPOS de extensiones de a uno por vez para que estos puedan ser programados con seguridad. Los comandos utilizados son **41** y **42**.

EJEMPLO:

Para borrar un GRUPO completo se debe proceder de la siguiente manera.

1° marque el número **42** (COMANDO).

2° marque el número de GRUPO elegido para borrar (0 al 9).

Para borrar una extensión contenida dentro de un GRUPO se debe proceder de la siguiente manera.

1° marque el número **41** (COMANDO).

2° marque el número de GRUPO de donde quiere borrar la última extensión (0 al 9).

POSICIÓN N° 0

COMANDO		GRUPO	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	2	0				

POSICIÓN N° 5

COMANDO		GRUPO	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	1	5				

SEGÚN EJEMPLO:

El grupo N° 0 queda limpio y TODOS los números de extensiones que estaban en el han sido borrados.

El grupo N° 5, en cambio ha perdido solo el último número de extensión que le haya sido ingresado, si esta tenía solo un número de extensión, entonces también estará vacío.

Nótese que mediante el comando **41** es posible borrar de a un número de extensión incluido en un GRUPO, pero solamente puede borrarse el último número de dicho GRUPO, no puede seleccionarse un número intermedio de posición de un GRUPO para ser borrado. Si se intenta borrar un número de extensión de un GRUPO, cuando este se encuentra vacío, recibirá el tono de error correspondiente.

Si desea modificar un número intermedio dentro de un GRUPO, vea el comando **43**.

Comando 43 (Modificación de extensiones en un GRUPO)

Usted puede modificar cualquier número de extensión que haya ingresado en un GRUPO mediante el uso del comando **43**.

El formato es **43 (GRUPO) (POSICIÓN DENTRO DEL GRUPO) xxxx** (donde xxxx corresponde al nuevo número de extensión).

GRUPO N° 0

COMANDO		GRUPO-POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	3	00	0	0	2	3

COMANDO		GRUPO-POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	3	02	0	1	2	5

Según el ejemplo se han modificado las posiciones 0 y 2 del grupo N° 0.

Nótese que la posición 0 tiene un número de 2 dígitos mientras que la posición 2 tiene un número de 3 dígitos, esto indica la flexibilidad del uso de este tipo de GRUPOS donde usted podrá ingresar el número que desee sin ningún tipo de limitación dentro de 4 dígitos y sin ningún tipo de verificación de rangos con lo que deberá prestar especial atención al momento de programarlos con el fin de no generar posteriores errores de funcionamiento del sistema.

Es importante notar que el comando **43** solo puede ser usado en posiciones existentes dentro de un GRUPO, ya que su aplicación en una posición vacía dentro de un GRUPO provocará el correspondiente tono de error.

Comando 25 y 44 (Menú de 100 extensiones)

Con este menú se puede encubrir hasta 100 EXTENSIONES internas, lo que le permite al usuario marcar solo dos dígitos para acceder a la extensión deseada.

NOTA:

Las posiciones de este MENÚ se numeran del 00 al 99 y cada posición puede encubrir un solo número de extensión.

La programación de este menú es individual e independiente de la programación del menú de 10 extensiones (comando **18**), con lo que la programación de este menú no modifica la programación realizada sobre el anterior.

Cuando se programa este MENÚ se debe instruir al usuario, a través del mensaje de atención, que dígitos debe marcar para comunicarse con el destino deseado.

Para programar este MENÚ se debe conocer que cualquier programación que realice sobre el mismo permite modificar o agregar a una programación de menú existente, por lo cual debe tomar la precaución de limpiar las posiciones no utilizadas cuando hayan sido programadas con anterioridad, o bien de limpiar la lista completa de 100 extensiones cuando así lo desee.

Para desactivar el menú de 100 extensiones debe marcar:

25 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar el menú de 100 extensiones debe marcar:

25 1 (Donde el 1 indica la activación)

Cuando usted activa este menú, el acceso directo a las extensiones (DISA), debe realizarse siempre mediante dos dígitos que conforman la posición del menú solicitada (00 al 99) y que corresponden a un número de extensión programada.

NOTA:

Las POSICIONES están numerados del **00** al **99** y se puede programar individualmente la POSICIÓN que se desee.

El comando para agregar extensiones en las listas es el **44** seguido por los parámetros que explicamos a continuación

EJEMPLO:

Para programar una POSICIÓN se debe proceder de la siguiente manera.

1º Ingrese el número **44** (COMANDO)

2º Ingrese un número del **00** al **99** (POSICIÓN) elegida para programar.

3º Ingrese los cuatro números restantes que corresponden al número de extensión que desea ingresar en dicha posición, (sí el número de extensión contiene menos de cuatro dígitos complete con 0 adelante).

POSICIÓN N° 00

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	0	0	1	1	1

POSICIÓN N° 07

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	7				

POSICIÓN N° 01

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	1	0	1	1	4

POSICIÓN N° 08

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	8				

POSICIÓN N° 02

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	2	0	1	1	6

POSICIÓN N° 09

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	9				

POSICIÓN N° 03

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	3				

POSICIÓN N° 10

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	1	0				

POSICIÓN N° 04

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	4	0	1	1	8

POSICIÓN N° 11

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	1	1				

POSICIÓN N° 05

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	5				

POSICIÓN N° 12

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	1	2				

POSICIÓN N° 06

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	0	6				

POSICIÓN N° 13

COMANDO		POSICIÓN		EXTENSIÓN			
4	4	1	3				

SEGÚN EJEMPLO:

La POSICIÓN N° 0 encubre a la extensión número 111.

La POSICIÓN N° 1 encubre a la extensión número 114.

La POSICIÓN N° 2 encubre a la extensión número 116.

La POSICIÓN N° 4 encubre a la extensión número 118.

Las posiciones restantes mostradas en el ejemplo no se encuentran programadas.

Nota: Si usted ingresa los dígitos **0000** correspondientes a un número de extensión en esta programación la posición en la cual lo realice será considerada como vacía. Por ejemplo el comando **44 04 0000** provocará el borrado de la posición **04** del menú.

En el ejemplo anterior, si se realiza un acceso directo (DISA), marcando **04**, será reproducido el **Mensaje número 4** (LO COMUNICO AL INTERNO SOLICITADO), y será transferido a la extensión número **118**.

Si se ingresa por acceso directo (DISA), marcando **06**, será reproducido el **Mensaje número 3** y luego el **Mensaje número 6** (EL INTERNO SOLICITADO NO EXISTE – LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA), debido a que la posición **06** es una posición vacía en el menú.

Cuando se encuentra activado el menú de 100 extensiones, usted podrá utilizar el DISA especial para acceder a las extensiones que desee evitando así el uso del menú correspondiente.

Comando 45 y 46 (Borrado de posiciones)

Usted puede borrar la lista completa de extensiones incluidas en las posiciones **00** a **99** mediante la simple utilización del comando **46**. Para ello simplemente marque **46** y aguarde unos segundos el tono de confirmación.

Usted puede borrar una posición determinada dentro del menú, utilizando el comando **45**. Para ello debe marcar **45 xx**, donde **xx** corresponde el número de posición **00** a **99** que usted desea borrar.

Así, si usted marca **45 00**, se habrá borrado la posición número **00** de la lista.

Comando 20 (Número de ring de atención)

Mediante la utilización de este comando usted puede instruir al sistema sobre cuantas veces usted desea esperar que suene su teléfono antes de que el sistema atienda la llamada.

Este servicio es útil cuando usted mismo desea atender ciertas llamadas antes de que el sistema lo haga.

Puede programarlo de la siguiente forma:

20 x (Donde **x** es según la tabla que sigue)

x	Ring
0	1
1	2
2	3
3	4

Por ejemplo: Para programar la atención de llamadas en 3 ring, se debe marcar:

20 2 (Que indica la atención de llamadas en 3 ring)

El equipo **ODAL OP1/1** cuenta con el sistema **LOW NOISE** que evita cualquier tipo de autoatenciones por ruido de línea de alimentación con así también por ruidos de línea telefónica.

Comando 21 (Activación y desactivación del servicio nocturno)

Mediante este comando usted puede colocar al sistema en servicio nocturno. En ese modo, el sistema atenderá las llamadas con el mensaje **NOCTURNO** en lugar del mensaje de **ENTRADA**.

El funcionamiento del servicio está ligado en forma directa con el comando de activación del teléfono nocturno (comando **19**).

La activación de este servicio y la activación del teléfono nocturno, colocarán al sistema en modo de atención nocturna.

Todas las llamadas que no ingresen por **DISA** especial serán transferidas en forma directa al teléfono nocturno en forma forzada e inmediata luego de la reproducción del mensaje nocturno.

Cualquier **DISA** normal será ignorado, solo se podrá derivar la llamada mediante **DISA** especial.

Si se ingresa por **DISA** especial a un número de extensión inválido, se cortará la comunicación inmediatamente.

Para desactivar el servicio nocturno debe marcar:

21 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar el servicio nocturno debe marcar:

21 1 (Donde el 1 indica la activación)

Nota: La desactivación del servicio nocturno coloca al sistema en modo de atención normal.

Comando 06 (Extensión de Teléfono nocturno)

Indica el número de extensión en la cual usted posee su puesto de atención nocturno. Esta programación es opcional y si usted no desea utilizarla puede dejarla tal como viene de fábrica.

Para programar el número de extensión nocturno debe marcar:

06 xxxx

Donde **xxxx** conforman el número de extensión de su puesto nocturno.

Nótese que también en esta caso deberá completar con 0 su número de extensión para llevarla a 4 dígitos.

Por ejemplo: Para programar el número de extensión 14 como extensión nocturna, se debe marcar:

06 0014 (Que indica la extensión 14 como extensión nocturna)

Este comando trabaja en conjunto con el comando 19 y con el comando 21.

Comando 19 (Activación y desactivación del teléfono nocturno)

Mediante el uso de esta función usted puede deshabilitar el teléfono utilizado para el servicio nocturno. La habilitación del teléfono nocturno debe realizarse en forma conjunta con el comando **21** de activación del servicio nocturno, en caso contrario no tendrá efecto alguno.

Para desactivar el teléfono nocturno debe marcar:

19 0 (donde el 0 indica su desactivación)

Para activar el teléfono nocturno debe marcar:

19 1 (donde el 1 indica su activación)

La desactivación del teléfono nocturno con el servicio nocturno activado (comando **21**), coloca al sistema en el servicio de CORTE.

En este servicio, el sistema atenderá las llamadas con el mensaje NOCTURNO, luego del cual cortará la comunicación en forma inmediata.

Si en el intervalo del mensaje nocturno se realiza DISA especial, será transferido a la extensión solicitada si se encuentra en rango o se cortará la comunicación en caso contrario. Cualquier DISA normal provoca el corte de la comunicación.

En este modo también es válida la función de Clave de DISA (comando **14**).

Comando 22 (Verificación de señal de ocupado) (*)

El sistema cuenta con la posibilidad de detectar la señal de ocupado de la mayoría de las centrales telefónicas privadas (PBX) y públicas (CO) que permite la derivación de llamadas a extensiones alternativas y eliminar los ciclos de llamadas indefinidos generados cuando se produce una transferencia con retrollamada en momentos tales en los que no se puede atender la misma por períodos de tiempo prolongados, por ejemplo en la noche.

El sistema **HIGH PRECISION** le asegura la mayor confiabilidad en el momento de la detección de dichas señales con la mayoría de las centrales existentes en el mercado.

Para desactivar la detección de ocupado debe marcar:

22 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar la detección de ocupado debe marcar:

22 1 (Donde el 1 indica la activación)

Funcionamiento (*)

Al activar la detección, se verificará que la extensión a la cual se va a transferir una llamada, no se encuentre ocupada antes de transferir la misma.

Si la extensión a la que se va a transferir la comunicación se encuentra ocupada, entonces, el sistema reproduce el **Mensaje número 5** y el **Mensaje número 6** (EL INTERNO ESTÁ OCUPADO – LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA), para luego ser transferida la comunicación al puesto de telefonista.

Nota: Cuando una comunicación se transfiere al puesto de telefonista, entonces no se verifica la señal de ocupado de dicha extensión, siempre en ese caso realiza una transferencia forzada. Usted puede indicar dicha transferencia, si la extensión es un teléfono inteligente y la central telefónica privada (PBX) lo permite, mediante el uso del Post Dígito (ver comando **26** y **27**).

Para el caso de las centrales públicas, (CO), la detección del tono de ocupado se realiza durante el tiempo de espera luego del mensaje de entrada. Con esta verificación se tiende a disminuir la posibilidad de que sea transferida una llamada, en la cual la persona que ha llamado, ya ha cortado la comunicación.

Esto significa, que si una llamada es atendida por el sistema, y durante la reproducción del mensaje de entrada, la persona que está llamando corta la comunicación, entonces durante el tiempo de espera luego del mensaje de entrada se procede a detectar el tono de ocupado de la línea pública (CO), si se encuentra dicho tono, la comunicación será cortada y se evita la transferencia de una llamada inválida.

Muy importante:

Para poder detectar el tono de ocupado de las centrales públicas antes de transferir una llamada, deberá haber programado un mínimo de 3 segundos de tiempo de espera luego del mensaje de entrada (vea comando **16**).

Se debe tener en cuenta que al hacer uso de este servicio, las llamadas que son transferidas a su destino deberán ser atendidas a los 2 ring para así darle tiempo al sistema **LN - 1** a una detección de tono de ocupado satisfactoria., de lo contrario, si la llamada es atendida ni bien se transfiere, el sistema tardará por lo menos 3 segundos para transferir la comunicación completamente.

Comando 26 (Activación y desactivación del Post Dígito)

El sistema ofrece la posibilidad de dar una señal de aviso de transferencia forzada en aquellas centrales telefónicas que así lo permitan mediante el uso de teléfonos inteligentes o de señales de aviso.

Para ello, algunas centrales permiten marcar un dígito, denominado *Post Dígito*, cuando una extensión se encuentra ocupada antes de transferir la comunicación con el fin de indicar sobre un teléfono común o inteligente el estado de una llamada en espera.

El sistema **LN - 1** incluye la posibilidad de activar el marcado de un post dígito en la transferencia de llamadas al puesto de telefonista.

Para desactivar el post dígito debe marcar:

26 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar el post dígito debe marcar:

26 1 (Donde el 1 indica la activación)

Cuando el post dígito está activado, este será marcado por el sistema previo a cualquier transferencia sobre el puesto de telefonista.

Comando 27 (Selección del Post Dígito a marcar)

El sistema **LN - 1** incluye además la posibilidad de seleccionar el número correspondiente al post dígito necesario según la central telefónica (PBX) en el cual ha sido instalado.

Para ello debe marcar **27 x**. Donde **x** significa el Post Dígito a marcar (0 al 9).

Comando 23 (Activación y desactivación de la interface RS-232)^(*)

El sistema LN - 1 incluye la posibilidad de poder ser programado desde un teléfono de extensión interna tal como viene explicando hasta el momento, o de poder ser programado mediante cualquier computadora personal PC (debe poseer el software de aplicación y el cable de conexión que son adicionales no incluidos con el equipo).

Con el uso de una PC, usted podrá observar en pantalla toda la programación residente en su sistema, como así también las listas completas de los menús de atención para obtener así una forma rápida y clara de interpretación y facilidad de operación.

Para desactivar la interface RS232 debe marcar:

23 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar la interface RS232 debe marcar:

23 1 (Donde el 1 indica la activación)

Comando 28 (Activación y desactivación del monitoreo ambiente) (Opcional) (*)

El sistema LN - 1 posee la posibilidad de realizar un monitoreo del ambiente a través de su teléfono y desde el lugar que usted se encuentre. Para ello debe contar con el equipo opcional de escucha ambiente no provisto con el sistema LN - 1.

Este equipo es un adicional muy compacto que permite su colocación en cualquier lugar de sus instalaciones y no necesariamente cerca de su sistema de atención LN - 1. Conectado con su sistema LN - 1, el equipo opcional le permite realizar una escucha del ambiente donde está instalado, desde cualquier llamada a distancia y durante el tiempo que usted mismo desee.

Para desactivar el monitoreo ambiente debe marcar:

28 0 (Donde el 0 indica la desactivación)

Para activar el monitoreo ambiente debe marcar:

28 1 (Donde el 1 indica la activación)

Importante:

Usted debe activar esta función cuando instale su equipo opcional de escucha, para luego poder utilizar el mismo en el momento que usted desee y por medio de una clave personal de acceso al mismo.

Comando 29 (Clave de monitoreo ambiente) (*)

El sistema de monitoreo ambiente se realiza a distancia, mediante cualquier llamada, y está protegido por una clave de acceso que posee la misma cantidad de dígitos que la numeración de extensiones de su central telefónica (PBX).

Así si por ejemplo si su central telefónica (PBX), posee una numeración de internos que va desde el **11** al **26**, su clave de acceso ambiente será de dos dígitos.

Para programar su clave de acceso ambiente proceda de la siguiente forma:

Marque **29 xxxx**. Donde **xxxx** conforman los 4 dígitos de la clave ambiente. La clave contiene la cantidad de dígitos equivalente a la numeración de su central telefónica (PBX), sin embargo siempre debe ingresar 4 dígitos para su programación.

Por ejemplo, en el caso anterior, si su clave posee 2 dígitos y usted programa **29 1234**, su clave será **34**, solamente 2 dígitos y tomados de derecha a izquierda.

Nota importante: Note que el acceso a la escucha ambiente se realiza con * al igual que el acceso de DISA especial, por lo cual debe prestar especial atención al momento de programar esta clave, ya que para poder funcionar, la misma **NO DEBE ESTAR** incluida dentro de los rangos de DISA especial programados mediante los comandos **02** y **03**.

Así por ejemplo, si los rangos de DISA especial programados con los comandos **02** y **03** son **0011** y **0026**, entonces la clave de acceso ambiente **NO DEBE ESTAR** entre **11** y **26**, ya que en dicho caso, cuando se la trate de acceder, se dará prioridad al acceso DISA especial, no pudiendo conectarse al ambiente.

Utilización del sistema de monitoreo (*)

Para monitorear el ambiente, previa su activación (comando **28**), y la selección de la clave adecuada (comando **29**), debe realizar una llamada a su sistema, cuando sea atendido por el mismo, marque * **xx**. Donde **xx** corresponde el número de su clave ambiente. En ese momento recibirá un tono de confirmación y será conectado con el micrófono de escucha ambiente. La comunicación permanecerá establecida hasta tanto usted marque # con lo que cortará la misma.

Si usted corta la comunicación en lugar de marcar *, el sistema intentará detectar el tono de ocupado de la línea para determinar el final de la comunicación, sin embargo es preferible el marcado de * para finalizar la misma.

Grabación de mensajes

El sistema LN - 1 posee la totalidad de sus mensajes regrabables. Cada uno de los mensajes posee su propio comando de programación.

Usted puede seguir la lista siguiente con el fin de tener una idea aproximada de cual es el tipo de mensajes recomendados para cada posición.

Nota: Luego de marcar el comando de grabación de un mensaje usted escuchará un sonido de aviso, el cual le indica el comienzo de la grabación. Al terminar la misma, presione # para finalizar.

Solo utilice # para finalizar una grabación, el uso de otro dígito puede afectar el funcionamiento del sistema. No presione ningún dígito para finalizar la grabación en aquellos mensajes que no lo requieran.

Si usted supera el tiempo máximo admitido para la grabación de cada mensaje le será indicado con el tono de fin correspondiente y el mensaje quedará cortado al momento de terminar su tiempo.

GRABACIÓN DE MENSAJE DE ATENCIÓN DIURNA (Mensaje de entrada)

El comando a utilizar es el **30**, un posible mensaje sugerido es:

COMANDO		GRABE EL MENSAJE DE ATENCIÓN
3	0	Usted esta comunicado con -----, si desea enviar un Fax hágalo ahora sin esperar el fin del mensaje, si conoce el número de interno márquelo o espere a ser atendido por la telefonista. Gracias por su llamado.

Presione (#) (numeral) para finalizar la grabación de este mensaje.

NOTA: el tiempo máximo disponible para el mensaje de entrada es de **55** segundos aproximadamente.

Para escuchar el mensaje previamente grabado utilice el comando **31**.

COMANDO		REPRODUCCIÓN
3	1	Escucha el mensaje de atención, previamente grabado.

GRABACIÓN DE MENSAJE DE ATENCIÓN NOCTURNA (Mensaje Nocturno o de Corte)

En este caso el mensaje difiere si va a ser usado como mensaje nocturno o mensaje de corte. A continuación damos un ejemplo como mensaje nocturno.

COMANDO		GRABA MENSAJE DE ATENCIÓN NOCTURNA
3	5	Usted esta comunicado con ----- si quiere enviar un fax hágalo ahora sin esperar el fin del mensaje, si desea comunicarse con nuestro personal llame en otro momento, los horarios de atención son de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

Presione (#) (numeral) para finalizar la grabación de este mensaje.

NOTA: el tiempo máximo disponible para el mensaje de atención nocturna es de 14 segundos aproximadamente.

Para escuchar el mensaje previamente grabado, utilice el comando **36**.

COMANDO		REPRODUCE MENSAJE DE ATENCIÓN NOCTURNA
3	6	Reproduce el mensaje de atención nocturna, previamente grabado.

GRABACIÓN DE LOS MENSAJES DE FUNCIONES

Usted puede grabar en forma seguida todos los mensajes de funciones (recomendado para una primera programación), o bien grabar un mensaje de función elegido (recomendado para modificaciones).

Para grabar todos los mensajes de función en forma seguida, use el comando **32**, usted dispone de un tiempo de 4 segundos para cada mensaje de función y el sistema le indicará mediante un beep cuando ha finalizado un mensaje y comienza el siguiente.

Usted debe grabar los mensajes consecutivos en el orden correcto luego de cada beep de aviso y sin presionar ningún dígito para terminar.

Al finalizar la grabación del último mensaje de función, el sistema responderá con tres beep.

COMANDO		GRABA MENSAJE DE FUNCIONES
3	2	Graba en forma continua los siguientes mensajes de las funciones como: “Ingresó a programación”, “Ingrese la clave de acceso”, “La clave es incorrecta”, “El interno solicitado no existe”, “Lo comunico con el interno solicitado”, “El interno esta ocupado”, “Lo comunico con la telefonista”.

Para escuchar los mensajes grabados utilice el comando **33**.

COMANDO		REPRODUCE MENSAJE DE FUNCIONES
3	3	Reproduce todos los mensajes de las funciones, previamente grabados.

GRABACIÓN DE LOS MENSAJES DE FUNCIONES EN FORMA INDIVIDUAL

Para grabar un mensaje de función en forma individual, utilice el comando **34**, seguido del número de mensaje de función que desea grabar (**0 al 6**).

El sistema indicará con un beep de aviso cuando comience y cuando termine la grabación, no presione ningún dígito para terminar este tipo de grabación.

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	0	“INGRESO A PROGRAMACIÓN”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	1	“INGRESE LA CLAVE DE ACCESO”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	2	“LA CLAVE ES INCORRECTA”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	3	“EL INTERNO SOLICITADO NO EXISTE”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	4	“LO COMUNICO CON EL INTERNO SOLICITADO”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	5	“EL INTERNO ESTA OCUPADO”

COMANDO			GRABA MENSAJE DE FUNCIÓN
3	4	6	“LO COMUNICO CON LA TELEFONISTA”

NOTA: el tiempo máximo disponible para cada mensaje de funciones predeterminadas, es de 4 segundos para cada uno.

TABLAS DE PROGRAMACIÓN

Usted podrá completar las tablas siguientes con el fin de poder recordar las programaciones realizadas sobre su sistema.

RANGOS DE DISA (COMANDO 00 y 01).

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	0				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	1				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

RANGOS DE DISA ESPECIAL (COMANDO 02 y 03).

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	2				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	3				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

PUESTO DE LA TELEFONISTA (COMANDO 04). DE FABRICA

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	4	0	0	1	1

A MODIFICAR

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	4				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

PUESTO DE FAX (COMANDO 05) (*). DE FABRICA

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	5	0	0	1	1

A MODIFICAR

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	5				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

PUESTO NOCTURNO (COMANDO 06) DE FABRICA

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	6	0	0	1	2

A MODIFICAR

COMANDO		NÚMERO DE EXTENSIÓN			
0	6				

INGRESE N° DE EXTENSIÓN

FUNCIÓN DE FLASH (COMANDO 10) DE FABRICA

COMANDO		FLASH HABILITADO			
1	0	1			

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN			
1	0				

INGRESE OPCIÓN

TIEMPO DE FLASH (COMANDO 11) DE FABRICA

COMANDO		TIEMPO DE FLASH
1	1	6

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
1	1	

INGRESE OPCIÓN

TABLA DE TIEMPOS DE FLASH.

1 = 100 milisegundos.

3 = 300 milisegundos.

5 = 500 milisegundos.

7 = 700 milisegundos.

9 = 900 milisegundos.

2 = 200 milisegundos.

4 = 400 milisegundos.

6 = 600 milisegundos.

8 = 800 milisegundos.

MARCACIÓN POR PULSO O TONO (COMANDO 12) DE FABRICA

COMANDO		MARCA POR TONO
1	2	1

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
1	2	

INGRESE OPCIÓN

ACCESO DIRECTO A EXTENSIONES - DISA (COMANDO 13) DE FABRICA

COMANDO		DISA HABILITADO
1	3	1

A MODIFICAR

COMANDO		DISA INHABILITADO
1	3	

INGRESE OPCIÓN

CLAVE DE ACCESO DIRECTO A EXTENSIONES - DISA (COMANDO 14) DE FABRICA

COMANDO		SIN CLAVE DISA
1	4	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
1	4	

INGRESE OPCIÓN

NÚMERO DE CLAVE DE ACCESO DIRECTO A EXTENSIONES – DISA (COMANDO 15) DE FABRICA

COMANDO		NÚMERO DE CLAVE			
1	5	0	0	0	0

A MODIFICAR

COMANDO		NUMERO DE CLAVE			
1	5				

INGRESE N° DE CLAVE

**TIEMPO PARA EL ACCESO DIRECTO A EXTENSIONES (COMANDO 16)
DE FABRICA**

COMANDO		TIEMPO 3 SEGUNDOS
1	6	1

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
1	6	

INGRESE OPCIÓN

TABLA DE TIEMPOS PARA ACCESO DIRECTO A EXTENSIONES.

0 = 0 segundos.

1 = 3 segundos.

2 = 7 segundos.

3 = 12 segundos.

**ROTACIÓN DEL MENÚ DE 10 EXTENSIONES (COMANDO 17) (*)
DE FABRICA**

COMANDO		SIN ROTACION
1	7	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
1	7	

INGRESE OPCIÓN

**MENÚ DE 10 LISTAS DE 10 EXTENSIONES ROTATIVAS (COMANDO 18)
DE FABRICA**

COMANDO		SIN MENU 10
1	8	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
1	8	

INGRESE OPCIÓN

**TELÉFONO NOCTURNO (COMANDO 19)
DE FABRICA**

COMANDO		SIN TELEFONO NOCTURNO
1	9	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
1	9	

INGRESE OPCIÓN

**NÚMERO DE RING DE ATENCIÓN DE LLAMADA (COMANDO 20)
DE FABRICA**

COMANDO		RING
2	0	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	0	

INGRESE OPCIÓN

TABLA DE EQUIVALENCIAS RING DE ATENCIÓN DE LLAMADA

0 = atiende en la primer llamada.

1 = atiende en la segunda llamada.

2 = atiende en la tercer llamada

3 = atiende en la cuarta llamada

SERVICIO NOCTURNO (COMANDO 21)

DE FABRICA

COMANDO		SIN SERVICIO NOCTURNO
2	1	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
2	1	

INGRESE OPCIÓN

DETECCIÓN DE SEÑAL DE OCUPADO (COMANDO 22) (*)

DE FABRICA

COMANDO		SIN OCUPADO
2	2	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
2	2	

INGRESE OPCIÓN

INTERFACE RS232 (COMANDO 23) (*)

DE FABRICA

COMANDO		CON RS232
2	3	1

A MODIFICAR

COMANDO		OPCION
2	3	

INGRESE OPCIÓN

DETECCIÓN DEL FAX (COMANDO 24) (*)

DE FABRICA

COMANDO		INHABILITADA
2	4	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	4	

INGRESE OPCIÓN

MENÚ DE 100 EXTENSIONES (COMANDO 25)

DE FABRICA

COMANDO		INHABILITADO
2	5	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	5	

INGRESE OPCIÓN

POST DÍGITO (COMANDO 26)

DE FABRICA

COMANDO		INHABILITADO
2	6	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	6	

INGRESE OPCIÓN

NÚMERO DE POST DÍGITO (COMANDO 27)

DE FABRICA

COMANDO		NUMERO
2	7	1

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	7	

INGRESE OPCIÓN

**MONITOREO DE AMBIENTE (COMANDO 28) (*)
DE FABRICA**

COMANDO		INHABILITADO
2	8	0

A MODIFICAR

COMANDO		OPCIÓN
2	8	

INGRESE OPCIÓN

**CLAVE DE MONTOREO AMBIENTE (COMANDO 29) (*)
DE FABRICA**

COMANDO		NÚMERO DE CLAVE			
2	9	0	0	0	0

A MODIFICAR

COMANDO		NUMERO DE CLAVE			
2	9				

INGRESE N° DE CLAVE

TABLAS DE MENÚES

MENÚ DE 10 EXTENSIONES ENCUBIERTAS

MENÚ DE 100 EXTENSIONES ENCUBIERTAS

**MENÚ DE GRUPOS DE EXTENSIONES CON BÚSQUEDA
DE EXTENSIÓN DESOCUPADA CON MEMORIZACIÓN**

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 0 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

6° EXTENSION ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	0

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 1 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	1

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 2 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

6° EXTENSION ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	2

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 3 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	3

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 4 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	4

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 5 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

6° EXTENSION ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	5

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 6 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	6

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 7 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

6° EXTENSION ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	7

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 8 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	8

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 10 posiciones - 10 extensiones rotativas

Posición de D.I.S.A. " 9 "

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

1° EXTENSIÓN ROTATIVA			

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

2° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

3° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

4° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

5° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

6° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

7ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

8ª EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

9° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

COMANDO		POSICIÓN
4	0	9

10° EXTENSIÓN ROTATIVA			

 (*)

NOTA: (*) solo en LN -1

TABLAS DE EXTENSIONES

Menú 100 extensiones

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	00				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	01				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	02				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	03				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	04				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	05				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	06				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	07				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	08				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	09				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	10				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	11				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	12				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	13				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	14				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	15				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	16				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	17				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	18				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	19				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	20				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	21				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	22				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	23				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	24				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	25				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	26				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	27				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	28				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	29				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	30				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	31				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	32				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	33				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	34				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	35				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	36				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	37				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	38				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	39				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	40				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	41				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	42				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	43				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	44				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	45				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	46				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	47				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	48				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	49				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	50				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	51				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	52				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	53				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	54				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	55				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	56				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	57				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	58				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	59				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	60				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	61				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	62				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	63				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	64				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	65				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	66				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	67				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	68				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	69				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	70				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	71				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	72				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	73				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	74				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	75				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	76				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	77				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	78				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	79				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	80				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	81				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	82				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	83				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	84				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	85				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	86				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	87				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	88				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	89				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	90				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	91				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	92				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	93				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	94				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	95				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	96				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	97				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	98				

COMANDO		POSICIÓN	NÚMERO DE EXTENSIÓN			
4	4	99				

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

PESO: 0.3 Kg. aprox.

DIMENSIONES: Largo: 170mm, Ancho: 100mm, Alto: 45mm.

ALIMENTACIÓN: 9 VCC.

CONSUMO: 0.1 Watt Max.

TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO: 0 °C a 40 °C

® se reserva el derecho de realizar modificaciones en las especificaciones técnicas y funciones del sistema sin previo aviso. La empresa no se responsabiliza por los daños causados por el uso indebido del sistema.

Consultas sobre el producto :

E-Mail : ventas@logi-netargentina.com.ar

ANOTACIONES